

Comunicación de Progreso

Avances en Responsabilidad Social Integral



De agosto del 2012 a agosto del 2013



Dirección de Responsabilidad Social Integral

responsabilidadsocial@unibague.edu.co
57-8- 2709400 ext. 457

<http://www.unibague.edu.co/sitios/proyeccionsocial>

<https://www.facebook.com/RSI.Unibague>

Ibagué, Tolima, Colombia

Rector

Alfonso Reyes Alvarado

Grupo coordinador del Pacto Global

Eleonora Ríos González

Victoria Kairuz Márquez

Carlos Armando González Espinosa

Blanca Myriam Salguero Londoño

Diego Germán Muñoz

Jorge Augusto Lozano Delgado

Irma Nohora Villanueva Ospina

Geisler Dayani Rojas Forero

Equipo dirección de Responsabilidad Social Integral

Victoria Kairuz Márquez

Isabel Camacho Castaño

Alejandra Gardeazábal Ibáñez

Geisler Dayani Rojas Forero

Yined Mendoza Mendoza

Directores programas Responsabilidad Social Integral

Paz y Región: Francisco Parra Sandoval

Ondas: Isabel Camacho Castaño

Pequeños Científicos: Beatriz Helena Ordoñez Moreno

Avancemos: Teresita de Jesús Zuleta Arroyave

Consultorio Jurídico: María Estela Pena de Méndez

Consultorio Psicológico: Lina María Hernández

Contenido

Contenido	3
1. PRESENTACIÓN DEL INFORME	5
2. RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRAL – MARCO DE ACTUACIÓN	7
2.1 Comité de Responsabilidad Social Integral	8
2.2 Saldos misionales de los proyectos finalizados	11
2.2.1 Nátaga Fase I	12
2.2.2 Uso y Apropiación de las TIC	13
2.2.3 Convenio de cooperación Cemex – Unibagüé	14
3. AVANCES EN EL RECONOCIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS – PROYECTOS EN LAS CUATRO ÁREAS	15
3.1 Grupo Coordinador del Pacto Global	15
3.2 apoyo público al Pacto Global	16
3.3 Actividades en los principios del Pacto Global	17
3.3.1 Derechos Humanos	17
3.3.2 Prácticas Laborales	21
3.3 Medio Ambiente	24
3.4 Anti-corrupción	30
4. PROGRAMAS DE PROYECCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD Y LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	34
4.1 Avancemos	34
4.2 Ondas	36
4.3 Pequeños Científicos	39
4.4 Semestre Paz Y Región	41
4.5 Consultorio Psicológico	45
4.6 Consultorio Jurídico	46

Ibagué, Colombia, 30 de Agosto 2013

Señor

H.E. BAN KI-MOON

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

GEORG KELL

Director Ejecutivo del Pacto Global de las Naciones Unidas

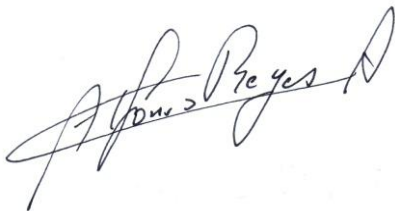
New York, USA

Respetados señor:

Nos permitimos hacer entrega de la primera Comunicación de Progreso de la adhesión de la Universidad de Ibagué al Pacto Global. Allí encontrarán los avances que se han logrado entre el 2012 y 2013 en Responsabilidad Social Integral (nuestro modelo responsable), los principios del Pacto Global y nuestros programas y proyectos de gestión social.

Ratificamos nuestro compromiso con la aplicación y promoción de los principios del Pacto Global en la Universidad de Ibagué y en el departamento del Tolima, Colombia, nuestra área de influencia.

Cordialmente,



Alfonso Reyes Alvarado

Rector

Universidad de Ibagué, Colombia

“La universidad tiene que estar en primera fila para plantear la agenda ética del continente. Primera fila significa varias cosas: no sólo que la universidad tiene que ser alguien que acompañe, sino que la universidad debe ser el foro, la luz, la estrella que oriente”.
Bernardo Kliksberg.

1. PRESENTACIÓN DEL INFORME

Nuestra Universidad es una institución social comprometida con el desarrollo de nuestra región, el Departamento del Tolima, tal como lo declara nuestra misión institucional.

Desde su fundación en 1980, la Universidad de Ibagué desarrolla programas y proyectos relacionados con los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, el respeto al medio ambiente, entre muchas otras problemáticas sociales.

En el año 2011 creamos el programa Responsabilidad Social Integral para darle más énfasis a nuestras acciones de sostenibilidad, y desde entonces nos hemos comprometido con la promoción de la responsabilidad social en las entidades públicas, las empresas, las universidades y la ciudadanía en el Tolima. Esta invitación a las organizaciones regionales se basa en el principio de que la tarea de contribuir al desarrollo regional debe ser compartida con todos los actores claves del desarrollo.

Por eso desde la dirección de Responsabilidad Social Integral hemos avanzado en consolidar esta estrategia internamente (docencia-investigación-proyección social) y externamente (universidad-empresa-estado-ciudadanía). Hemos venido formulando, gestionando y desarrollando proyectos que contribuyan a la solución de los problemas de la región, y hemos profundizado en nuestros programas de proyección social con el fin de hacerlos sostenibles y replicables.

Con el objetivo de fortalecernos en responsabilidad social, en agosto del 2012 la Universidad adhirió al Pacto Global y con ello adquirió el compromiso de fomentar la adhesión de organizaciones al Pacto Global por parte de nuestros *stakeholders* y demás instituciones relacionadas con la vida de la Universidad. Hemos desarrollado estrategia para alinear a la gestión, estrategia y cultura de la Universidad, a los principios promovidos por el Pacto en sus 4 áreas temáticas.

Algunas de las actividades que se han desarrollado desde la adhesión al Pacto son: i. Creación del grupo coordinador del Pacto Global en la Universidad de Ibagué; ii. Fomento de la adhesión al Pacto Global en numerosos encuentros y eventos en los que la Universidad participa; iii. Diagnóstico de las actividades que la Universidad realiza para cumplir con los Principios y eventos (conversatorios, foros, etc.) en los que se concientiza a la ciudadanía de temas relevantes como erradicación del trabajo infantil.

Esta comunicación de progreso informa sobre los avances de la Universidad en los principios del Pacto Global, y también es un medio de evidencias de los impactos que han generado los proyectos y programas en los que la Universidad interviene. Por eso, en este informe se reconocen los resultados misionales generados por algunos proyectos que ya están finalizados y se evidencian algunos de los resultados obtenidos por los programas de proyección de la Universidad como: Avancemos, Ondas, Pequeños Científicos, Paz y Región y los Consultorios Jurídico y Sicológico.

En este documento se consignan las actividades que la Universidad ha desarrollado en el ejercicio de su responsabilidad social.

2. RESPONSABILIDAD SOCIAL INTEGRAL – MARCO DE ACTUACIÓN

Desde el 2 de diciembre del 2011, la Universidad de Ibagué lanzó el programa Responsabilidad Social Integral –RSI– como un modelo que permite articular acciones, programas y proyectos con empresas, entidades públicas, organismos de la sociedad civil, organismos de cooperación internacional, universidades y la ciudadanía, con el fin de contribuir, cada vez más, al desarrollo regional.

Para la Universidad la responsabilidad de generar desarrollo y contribuir a la solución de los problemas sociales, ambientales y económicos del Tolima es una tarea que debe ser compartida con los demás actores sociales. Sin embargo la responsabilidad social universitaria de la Universidad de Ibagué se concreta en la docencia responsable que impartimos, en la investigación aplicada a la solución de problemas regionales y en las actividades de proyección social que se desarrollan para beneficiar a diferentes comunidades tolimenses.

Al interior de la Universidad, RSI busca organizar, en una estrategia, todas las actuaciones en materia de extensión, proyección social y responsabilidad social universitaria que llevan a cabo las dependencias y las personas vinculadas a la

entidad. Al exterior de la Universidad, la finalidad es promover la convergencia de iniciativas y alianzas duraderas entre las cuatro esferas claves de la responsabilidad en el Tolima: la Responsabilidad Social Empresarial –RSE– la Responsabilidad Social Universitaria –RSU–, la Responsabilidad Social Ciudadana –RSCi– y el Buen Gobierno –BG–.

Durante estos dos años que lleva de creado el programa se han logrado importantes avances para consolidar a RSI como una plataforma que busca crear alianzas duraderas por la prosperidad del Tolima. En cada esfera se han logrado llevar a cabo acciones, proyectos e iniciativas que hacen que RSI se convierta en un importante referente de responsabilidad social en el Tolima.

Por ser esta la primera Comunicación de Progreso que hace la Universidad de Ibagué, se presentarán los resultados de lo que hasta la fecha se ha logrado



tanto en la ampliación y profundización de la estrategia RSI, como en los avances que se han registrado desde que la Universidad adhirió al Pacto Global en agosto del 2012. Desde luego que este informe de evidencias de proyección social también tomará en cuenta lo alcanzado por los programas adscritos a la dirección de Responsabilidad Social Integral, a saber Avancemos, Ondas, Pequeños Científicos, Paz y Región y los Consultorios Sicológico y Jurídico.

2.1 Comité de Responsabilidad Social Integral

La Resolución N° 184 de febrero 8 del 2012 creó el Comité de Responsabilidad Social Integral de la Universidad de Ibagué. Dicho Comité está conformado por:

- El Rector de la Universidad de Ibagué, quién lo preside,
- 2 miembros del Consejo de Fundadores de la Universidad de Ibagué,
- 1 representante del sector privado (empresa o gremio),
- 1 representante del sector público,
- 1 representante de la comunidad,
- El representante de los estudiantes al Consejo Superior,
- El representante de los profesores al Consejo Superior, y
- El director (a) de Responsabilidad Social Integral.

Además de ellos, la resolución también permite invitar a las sesiones del Comité a otras personas de los gremios, del sector público, del sector privado y de otras universidades, cuya participación se considere necesaria para algún tema específico.

Las principales funciones de este Comité son:

- Avalar las políticas en materia de Responsabilidad Social Integral de la Universidad y monitorear su cumplimiento.
- Contribuir a la promoción del programa RSI en el Tolima, y sugerir a la Universidad nuevos proyectos e iniciativas de RSI.
- Avalar las metas y los indicadores de éxito del programa.
- Presentar un informe anual sobre el balance de RSI de la Universidad al Consejo Superior.

A la fecha se han realizado 5 sesiones del Comité RSI, en las cuales han participado representantes de: la Alcaldía de Ibagué (Secretaría de Planeación), Concejo de Ibagué, Gobernación del Tolima (Secretaría de Planeación), Universidad del Tolima (Dirección de Proyección Social), ANDI seccional Tolima-Huila, Fenalco Solidario, Cemex, Enertolima, Centro Comercial Multicentro, Telefónica, Prolub, Organización Pajonales, Corporación para el Desarrollo Humano Integral de la Comuna 6 (Corpodic-6), entre otros.



En la sesión del 10 de febrero del 2012, el Comité aprobó el plan de acción del programa RSI. A continuación se describe el plan y lo que se ha logrado hasta el momento:

Objetivo 1: Lograr que las empresas, las universidades, el gobierno y la ciudadanía en el Tolima, apropien los fundamentos y postulados del programa RSI.

Para lograr esto el programa RSI creó una estrategia de divulgación de actividades y conceptos de responsabilidad social integral. Esta estrategia incluyó la creación del Facebook, Twitter y micrositio de RSI, la creación de los boletines "sumando responsabilidades" dirigidos a las organizaciones que operan en el Tolima y la asistencia a diferentes eventos internos y externos para promover la responsabilidad social en la región.

Estrategia	Avances
Facebook RSI	306 seguidores y más de 100 noticias RSI vinculadas a él.
Twitter RSI	112 seguidores y 86 tweets enviados.
Red RSI	800 organizaciones públicas y privadas están en nuestra base de datos.
Boletines "Sumando Responsabilidades"	9 boletines elaborados y enviados a la red RSI.
Responsabilidad social en las clases de Unibagüé	La dirección de RSI ha apoyado 6 asignaturas con temas relacionados al Pacto Global y RSI.

Además de ello se ha logrado participar como ponentes en varios encuentros de responsabilidad social locales, nacionales e internacionales. A nivel local se participó en el Primer Congreso Nacional de Gestoras y Gestores Sociales de Milenio y el programa Formador de Formadores de Fenalco Solidario; a nivel nacional se participó con un artículo sobre el programa RSI en el Segundo Congreso de Pacto Global y Responsabilidad Social, y a nivel internacional se presentó una ponencia virtual sobre la RSU de la Universidad de Ibagué en la Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria. Adicionalmente nos han invitado a participar como ponentes en reuniones con el Clúster Textil – Confecciones, Rotarios, entre otros.

Objetivo 2: Establecer convenios y alianzas con empresas, entidades públicas, universidades y la ciudadanía, con el fin de promover la RSE, el BG, la RSCi y la RSU.

A continuación se presentan algunas alianzas RSI que se han desarrollado, unas ya finalizaron, otras ya iniciaron y otras están en proceso de gestión.

Alianzas RSI finalizadas

<u>Proyecto</u>	<u>Aliados</u>	<u>Tipo de alianza</u>
Tecnología: Uso y Apropiación de TIC en comunas 6,7 y 8.	Fundación Social, Unibagué, Centros Comunitarios.	RSU-RSCi
Cultura: Nátaga I fase: Elaboración e interpretación de instrumentos musicales autóctonos para la comuna 6 de Ibagué.	Fundación Bolívar-Davivienda, Unibagué, Corpodic-6.	RSE-RSU-RSCi

Alianzas RSI iniciadas

<u>Proyecto</u>	<u>Aliados</u>	<u>Tipo de alianza</u>	<u>Avances</u>
Tecnología: Modelo pedagógico para TABLETS.	Computadores para Educar, Gobernación, Comité de Cafeteros, Unibagué.	RSU-RSE-BG	Tablets entregadas. Pendientes WiFi en escuelas.
Tecnología: Tolima vive Digital III fase.	Ministerio TIC, Gobernación del Tolima, Cámaras de Comercio, Unibagué	BG-RSE-RSU	Se firmó el acta de inicio.
Cultura: Nátaga II fase: Elaboración e interpretación de instrumentos musicales autóctonos para niños, niñas y jóvenes del Cañón del	Fundación Bolívar-Davivienda, Unibagué, Instituciones educativas.	RSE-RSU-RSCi	Inició capacitación y talleres de elaboración de instrumentos.

Conbeima.			
Educación: Convenio para el otorgamiento de becas, visitas académicas, prácticas, entre otros.	Cemex, Unibagué	RSE-RSU	Se han entregado 13 becas, hecho 4 visitas académicas a la Planta Caracolito y 5 conferencias de directivos de Cemex en Unibagué.

Objetivo 3: Presentar una oferta educativa para capacitar, divulgar y conocer conceptos, en RSE, RSU, RSCi y BG.

Durante junio y julio del 2013 se realizó en la Universidad de Ibagué la primera cohorte del Diplomado en Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, el cual fue dirigido a empresas, organizaciones sociales y profesionales que estuvieran interesados en el Tema. El diplomado contó con la participación de 23 personas provenientes de empresas tales como: Organización Pajonales, Cemex, Universidad del Tolima, AngloGold Ashanti, Transportadora de Gas Internacional y la Universidad de Ibagué.



2.2 Saldos misionales de los proyectos finalizados

El análisis de los saldos misionales que dejan las intervenciones de la Universidad de Ibagué en proyectos sociales debe ser una tarea constante de todos los funcionarios de la Universidad. En esta oportunidad analizaremos los saldos

misionales que los proyectos Nátaga fase I, Uso y Apropiación de las TIC en las comunas 6,7 y 8, y el Convenio Cemex – Unibagué, le dejan a la Universidad.

Los “saldos misionales” son los beneficios específicos que recibe la Universidad como resultado de las interacciones que lleva a cabo con otros actores sociales, y que inciden en el mejoramiento continuo del desempeño institucional. Estos saldos son los siguientes:

- Saldo pedagógico: Las actividades proporcionan a la Universidad problemas para ser abordados por los grupos de investigación, nuevos contenidos y problemas para la docencia, campos de práctica para los estudiantes, conocimiento para los docentes, publicaciones, entre otros. **En todos los casos, este saldo es indispensable.**
- Saldo divulgativo: Las actividades le permiten a la Universidad promover sus servicios docentes, investigativos, de extensión.
- Saldo social: Las actividades le permiten a la Universidad vincularse a iniciativas filantrópicas, culturales, deportivas, musicales, que acrecientan el capital social de la región.
- Saldo político: Las actividades hacen visible la Universidad en escenarios gubernamentales, institucionales y empresariales locales, nacionales, internacionales.
- Saldo de sostenibilidad: Los compromisos que la Universidad adquiere son factibles y sostenibles.

2.2.1 Nátaga Fase I

“Recuperación del patrimonio musical para niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna 6 de Ibagué, capital musical de Colombia”

Esté proyecto desarrolló un programa de formación para niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna 6 de la ciudad de Ibagué, en el cual ellos aprendieron a elaborar e interpretar instrumentos autóctonos del departamento de Tolima (Cucambas). Fueron 280 niños de CORPODIC-6 los que fueron beneficiados, incentivando el buen uso su tiempo libre.

Este proyecto fue posible gracias a la alianza entre la Fundación Bolívar-Davivienda, CORPODIC-6 y la Universidad de Ibagué. Nátaga en su primera etapa culminó con una microferia que se realizó en el Centro Comercial Multicentro dónde los niños, niñas, jóvenes y adolescentes mostraron lo aprendido durante el proyecto.



<u>Saldos misionales</u>	<u>Nátaga</u>
Saldo pedagógico	El proyecto vinculó al grupo de investigación AULOS (historia, patrimonio y tradición musical colombiana) de la universidad de Ibagué y el Conservatorio del Tolima. Además el proyecto fue liderado por la dirección de RSI.
Saldo social	La Universidad logró vincularse a este proyecto social-cultural beneficiando así a 280 niños de su comunidad de influencia.
Saldo divulgativo	Tanto en el evento de apertura como en el de cierre (microferia) la Universidad mostró su compromiso por el desarrollo regional, en este caso por la adecuada utilización del tiempo libre de los niños, a la vez que se rescatan las tradiciones culturales de nuestro Departamento.

2.2.2 Uso y Apropiación de las TIC

Proyecto “Apropiación de las TIC en las comunas 6, 7 y 8 de Ibagué para la planeación participativa del desarrollo”

La Fundación Social y la Universidad de Ibagué se aliaron con el fin de promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la planeación participativa en las comunas 6, 7 y 8 de Ibagué.

Con este convenio se instaló y puso en funcionamiento tres centros comunitarios digitales, con infraestructura de conectividad, equipos de cómputo y video beam (5 equipos en cada centro comunitario); además se capacitó a 101 líderes en uso de TIC, y de herramientas informáticas básicas para la gestión y la participación comunitaria; y se creó una página web.

Con este proyecto se espera promover la participación de la ciudadanía en los procesos de desarrollo intercomunal, dinamizar procesos de formación en uso y apropiación de las TIC y fortalecer el intercambio de documentos y experiencias entre las tres comunas.



<u>Saldos misionales</u>	<u>Nátaga</u>
Saldo pedagógico	El diseño del programa y la impartición se asignó a un equipo de ingenieros de sistemas-docentes de la Universidad de Ibagué, con amplia experiencia en programas semejantes de capacitación en el programa Tolima Vive Digital. El coordinador de capacitación fue ingeniero Marco Fidel Suarez. La dirección de RSI hizo el diseño pedagógico del programa de capacitación y coordinó todo el proyecto.
Saldo social	La Universidad se vinculó a este proyecto con el fin de fortalecer las capacidades de la comunidad para que sean participen de los procesos de planeación y de toma de decisiones .
Saldo político	Este es un proyecto que fortalece el Buen Gobierno de las entidades públicas, ya que se busca que la comunidad participe, cada vez más de procesos de planeación participativa.

2.2.3 Convenio de cooperación Cemex – Unibagué

Desde el semestre B del 2012 se empezó a ejecutar el convenio interinstitucional firmado entre la Universidad de Ibagué y Cemex. A continuación se presentan algunos saldos misionales logrados a través de la ejecución de este convenio:

<u>Ítem convenio</u>	<u>Saldos misionales</u>
Permitir visitas académicas para estudiantes y profesores de UNIBAGUÉ a las instalaciones de CEMEX.	A la fecha dos grupos de estudiantes de Ingeniería Industrial y Administración del Medio Ambiente y los Recursos Naturales han asistido a las visitas académicas.
Ofrecer conferencias en UNIBAGUÉ en áreas específicas, como apoyo a la	8 directivos de Cemex han acompañado con conferencias

formación en las Ciencias Naturales, Sociales, Económicas e Ingeniería.	diferentes eventos y clases de pregrado y posgrado de Unibagué.
Permitir el desarrollo de pasantías o prácticas, de los estudiantes de diferentes programas académicos de UNIBAGUÉ.	2 becarios Cemex están haciendo sus respectivas prácticas en la empresa cementera.
Apoyo en el desarrollo de proyectos de investigación conjunta y en temas de interés previamente definidos, a través de trabajos de grado, cuyos resultados beneficien a CEMEX y a su vez generen contenidos académicos con el fin de documentar experiencias.	Hasta el momento no se han desarrollado trabajos de grado en alianza con Cemex.
Participación de CEMEX en el Comité Responsabilidad Social Integral de UNIBAGUÉ.	Carmen Cristina Góngora ha participado activamente en las 5 sesiones del Comité RSI.
Financiación de 2 becas 100% para estudiantes de bajos recursos para estudios de ingeniería, y 3 becas del 70% a los estudiantes de los últimos tres semestres que obtengan la excelencia académica.	Se han entregado 13 becas a alumnos de primero, segundo, tercero, octavo, noveno y decimo semestre de Ingeniería Civil, Mecánica e Industrial. Todos los becarios se han destacado en cuanto su desempeño académico.



3. AVANCES EN EL RECONOCIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS – PROYECTOS EN LAS CUATRO ÁREAS

3.1 Grupo Coordinador del Pacto Global

Al adherirse la Universidad al Pacto Global, lo primero que se hizo fue crear el Grupo Coordinador del Pacto Global de la Universidad (Resolución No. 197 de Agosto 27de 2012). A dicho grupo pertenecen:

- Secretario (a) General, quien lo preside
- Director (a) de Responsabilidad Social Integral
- Director (a) de Gestión Humana

- Director (a) Administrativo y Financiero
- Director (a) del Programa de Administración del Medio Ambiente y los Recursos Naturales
- Docente del programa de Derecho
- Auditor

Este Grupo tiene como funciones las siguientes:

a. Definir:

- Las actividades que desarrollará la Universidad para cumplir y fomentar los principios del Pacto Global dentro de su esfera de influencia, especialmente a través de la formación y demás servicios que presta a la comunidad, en los 4 ejes que lo conforman: derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y anticorrupción.
- Los lineamientos que integrarán los principios del Pacto Global al programa de RSI, y a la gestión, la cultura y las estrategias de autoevaluación institucional.
- Las acciones que se llevarán a cabo para apoyar públicamente el Pacto Global y sus principios.

b. Coordinar con las dependencias de la Universidad para que informen acerca de las actividades y acciones que lleven a cabo en relación con el Pacto Global, y para que se hagan públicas en los informes de la Universidad.

c. Fijar las pautas para que los actores relevantes de la Universidad conozcan la guía para la participación en el Pacto Global.

d. Coordinar la elaboración y presentación de un informe anual al Consejo de Fundadores, Consejo Superior y Comité de RSI, con los avances en el cumplimiento de los principios del Pacto Global.

3.2 *apoyo público al Pacto Global*

En los siguientes eventos, la Universidad ha apoyado públicamente al Pacto Global de las Naciones Unidas:

1. En la carta de Rectoría de agosto del 2012, el Dr Reyes les comunica a los funcionarios y docentes que la Universidad adhirió al Pacto Global.
2. Unibagué en el Pacto Global de las Naciones Unidas. Publicación en la edición N° 191 (agosto) del periódico institucional “Árbol de Tinta”, sección Proyección Social, página 17.

3. Universidad de Ibagué adhiere al Pacto Global. Publicación en la edición N° 3 (agosto) del boletín virtual "Sumando Responsabilidades" del programa de Responsabilidad Social Integral –RSI– de la Universidad de Ibagué.
4. En el Facebook del programa RSI se publicó el 1 de agosto, como evento destacado, la adhesión de la Universidad al Pacto Global.
5. En la página web de la Universidad, específicamente en el micrositio de Proyección Social (ahora Responsabilidad Social Integral), se publicó una noticia que destaca aspectos como: ¿Qué es el Pacto Global?, los principios del Pacto y los beneficios y compromisos de la Universidad para con el Pacto Global.
6. En la página web principal de la Universidad, en el banner derecho, desde agosto se publicaron los principios del Pacto Global.
7. En la página web principal de la Universidad, en el banner inferior, se colocó un link directo a la página web del Pacto Global.
8. Universia publicó el 15 de agosto del 2012 la noticia de la adhesión de la Universidad al Pacto Global.
9. La dirección de Responsabilidad Social Integral utiliza en todas sus presentaciones (pares, Consejo Administrativo, Comité RSI, ponencias etc.) el logo de apoyamos al Pacto Global.
10. La dirección de Responsabilidad Social Integral ha fomentado la adhesión al Pacto Global de algunas empresas y entidades públicas del Tolima.

3.3 Actividades en los principios del Pacto Global

3.3.1 Derechos Humanos

Principio 1: La Universidad debe apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Corresponde al Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Facultad de Derecho de la Universidad de Ibagué, conforme a la reglamentación legal expedida por el gobierno nacional, la defensa de los derechos reconocidos a la población vulnerable que se precisa como aquella persona que por limitación económica no cuenta con recursos para hacer valer sus derechos.

Dentro de la amplia gama de espacios de actividad del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación, resaltan las áreas de derecho público, derecho civil,

derecho penal y derecho laboral. Anejas a ellas se consolidan la protección de la población de desplazados y la población de personas afectadas por medidas restrictivas de su libertad (población carcelaria). Pero en cada una de las áreas celosamente se defienden los derechos humanos fundamentales que han sido universalmente reconocidos, por manera que se vislumbra que cada uno de nuestros usuarios encuentra en Consultorio la orientación y atención necesaria y calificada que le permita acceder al derecho a la justicia.

Cada una de las áreas que se manejan en el Consultorio desarrolla en su gran mayoría la defensa y el reconocimiento de los derechos humanos en temas como:

- Personas con discapacidad
- Ancianos
- Minorías religiosas, étnicas y lingüísticas y en estado de desplazamiento forzado
- La mujer
- Los niños
- Los derechos de los trabajadores
- La democracia
- La administración y acceso a la justicia
- La protección de la familia
- El reconocimiento de las víctimas en los delitos, entre otros.

Área de derecho civil

En el área de derecho civil, se llevan procesos en los cuales se busca la prevalencia y el reconocimiento de los derechos del menor como:

- El derecho de alimentos
- El derecho a la educación
- El derecho a la salud
- El derecho a la recreación
- El derecho al desarrollo de la primera infancia
- El derecho de protección
- El derecho a los niños y niñas, adolescentes discapacitados, entre otros.

Al área de derecho civil también se le ha asignado el manejo de las conciliaciones para cumplir con el mandato legal que impone al Consultorio la conformación de su propio Centro de Conciliación. Entendida la conciliación como mecanismo alternativo y adecuado para la solución de conflictos interpersonales.

En el área de derecho privado, además, se tramitan derechos de petición y se proyectan acciones de tutela encaminados al reconocimiento de los derechos fundamentales de la comunidad.

Área de derecho Laboral

En el área de derecho laboral los derechos humanos, inherentes y fundamentales de los trabajadores reciben imperiosa atención. En desarrollo de las políticas nacionales de protección, prevención y reparación, corresponde a los Consultorios Jurídicos de las Universidades, esta importante función en pro de los mencionados Derechos.

De manera puntual en el Consultorio Jurídico de la Universidad de Ibagué, se realizan actividades para prevenir, proteger y reparar los derechos humanos, por ello es necesario conocer y resaltar los mecanismo que se llevan a cabo generalmente orientados al reconocimiento de los derechos del trabajador, de manera particular su derecho a una retribución justa y oportuna, como también al reconocimiento de las conquistas laborales de los trabajadores de modestos ingresos. Es de resaltar la labor que se ha hecho para la protección de la salud, agredida por EPS e IPS, tanto en el régimen contributivo como en el subsidiado.

Los frecuentes mecanismos utilizados en el área de Derecho Laboral para proteger los Derechos Humanos, son:

Tutelas: regularmente dirigidas en contra de las entidades de seguridad social, como son los fondos de pensiones, las EPS y las ARP, cuando se considera que violan derechos fundamentales a los usuarios como: no respuesta de los derechos de petición, derecho a la salud, a la vida, a la seguridad social, a la igualdad.

Incidentes de desacato: se originan cuando el juez de tutela ha ordenado en la sentencia respectiva, el cumplimiento de lo solicitado en la tutela y el obligado a dicha decisión, no cumple o es renuente a la orden o la cumple de manera parcial. En tal circunstancia se interpone los incidentes de desacato cuando los usuarios comunican al consultorio que sus derechos siguen siendo vulnerados.

Derechos de petición: busca ayudar y solucionar los problemas de los usuarios frente a las entidades de seguridad social como ISS, Fondos de pensión, EPS, IPS y ARP, juntas regional y nacional de calificación de Invalidez. Respecto a los fondos de pensión los derechos de petición se encaminan al reconocimiento de las pensiones de vejez, invalidez, sobrevivientes, indemnización sustitutiva, solicitud de semanas cotizadas, sustentación de recursos, entre otros. También se utiliza para obtener repuesta de las juntas regional y nacional de calificación de invalidez, las cuales tienen como función dictaminar la pérdida de capacidad laboral, el porcentaje de invalidez y la naturaleza de la contingencia. Esto con el fin de establecer si el usuario tiene derecho a una pensión de invalidez o a una indemnización.

Liquidaciones: es la asesoría que se les brinda a los usuarios, trabajadores que a la terminación de los contratos laborales para que se les cuantifique el valor a

que tienen derecho de las prestaciones sociales, indemnizaciones, salarios y demás derechos laborales.

Asesoría: orientación verbal a los usuarios en los casos particulares con respecto a la aplicación de la legislación vigente o a procedimientos, identificación de las entidades a las cuales deben recurrir, sin que amerite adelantar algún tipo de gestión por parte del consultorio jurídico.

Área de derecho público y clínica jurídica de derechos humanos e interés público.

El área de Derecho Público del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad de Ibagué, es entonces la encargada de actuar cuando es un órgano del Estado quien menoscaba aquellas garantías reconocidas constitucional y legalmente a los ciudadanos, en virtud del simple hecho de ser un coasociado o de haberle sido reconocido un derecho por alguna situación particular. Teniendo en cuenta que es el Estado quien tiene la obligación de tutelar la efectividad de los Derechos Fundamentales de quienes lo asocian, en virtud del reconocimiento como principio medular nuestra calidad de Estado Social de Derecho, es que es posible determinar que el área de Derecho Público, es tal vez dentro de la comarca, la que más incidencia tiene en la protección de los derechos humanos de quienes cuentan con nuestros servicios; ya que actuamos con un rol determinado dependiendo de la forma en cómo se debe abordar el caso, ya sea como asesores, intervinientes, apoderados o defensores de oficio.

Área derecho penal

Se puede deducir que el área de derecho penal del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad ha protegido o al menos han buscado proteger los siguientes derechos fundamentales:

- Vida: Este derecho fundamental y de carácter constitucional ha sido protegido a través de la práctica de los estudiantes como abogados defensores y representantes de víctimas dentro del delito de homicidio, ya sea calificado o agravado. De manera específica la función del estudiante es a través de un mecanismo conocido como incidente de reparación Integral, el cual logra que la víctima de un homicidio ya sea el cónyuge, hijos o padres puedan ser indemnizados en su totalidad por los perjuicios ocasionados.
- Libertad individual: Este derecho es protegido debido a la asignación de estudiantes como abogados de oficio en donde han representado a personas privadas de la libertad en busca de una sentencia absolutoria por ausencia de responsabilidad penal.
- Propiedad: Este derecho aunque no es considerado de primera generación, si es uno de los derechos más protegidos en el área, con la delegación de estudiantes como representante de víctimas en asuntos de hurto estafa y extorsión.

- Familia: Se puede revelar la protección de este derecho fundamental con los asuntos de inasistencia alimentaria, es aquí donde se busca que padre o madre cumpla con sus obligaciones de suministrar alimentos a sus hijos menores. De la misma manera se resguarda con la proyección y elaboración de tutelas a favor de personas privadas de la libertad para su reubicación en Complejos Penitenciarios donde este domiciliado su núcleo familiar.
- Trabajo: Este derecho es resguardado por medio de la elaboración y radicación de derechos de petición en el caso de los condenados con prisión domiciliaria que desean obtener un permiso de trabajo esto para el sostenimiento vital.
- Salud: se salvaguarda este derecho con la radicación de derechos de petición ante el Instituto Penitenciario y Carcelario para reclamar el cambio de EPS y para valoraciones medicas especializadas.
- Debido proceso: Este derecho es protegido por el estudiante que actúa en un proceso penal ante el juez de control de garantías para dar fe que este no afecte las derechos fundamentales del procesado.

Principio 2: La Universidad debe asegurarse de que no es cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

La Universidad de Ibagué se ha preocupado por mantener relaciones duraderas y de calidad con cada uno de los grupos de interés con los que mantiene relación. De esta manera se garantiza que en ninguna parte de su cadena de valor se abusen los derechos humanos de las personas, por el contrario como se evidencia en el principio anterior y en los programas de Responsabilidad Social Integral que se describirán más adelante, la Universidad es un aliado que contribuye al desarrollo socioeconómico de las comunidades, y eso incluye proyectos orientados a hacer respetar los derechos humanos de todos.

3.3.2 Prácticas Laborales

Principio 3: La Universidad debe apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La Universidad de Ibagué no tiene asociación sindical, sin embargo se ha garantizado la presencia de docentes y personal administrativo en los principales órganos de gobierno, tales como el Consejo Académico, el Consejo Administrativo y el Consejo Superior, entre otros.

En el Reglamento interno de trabajo de la Universidad se establece en Título IX "Régimen disciplinario", Capítulo III "Reclamos", Artículo 45, que: *"los reclamos de los trabajadores se harán ante el superior jerárquico, el jefe de la oficina responsable de gestión humana, la Secretaria General y la Vicerrectoría o quienes hagan sus veces, en su orden, quienes los oirán y resolverán en justicia y equidad."*

Allí mismo se deja claro que para efectos de dichos reclamos los trabajadores pueden asesorarse del sindicato respectivo, si existiere.

Principio 4: La Universidad debe apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

La Universidad garantiza el cumplimiento de este principio. Las relaciones entre el trabajador y la Universidad se rigen mediante un contrato de trabajo, en el cual el acuerdo de voluntades es el principal principio que hace constar que el trabajador acepta las condiciones y funciones que lo son asignadas en contraprestación de un salario. Igualmente pasa con los contratos de prestación de servicios. Cabe destacar que los contratos celebrados entre la Universidad y sus trabajadores cumplen con todos los requisitos legales vigentes contemplados en la legislación colombiana.

De igual manera a cada trabajador se le asigna las condiciones esenciales para que desempeñe eficientemente sus funciones.

Principio 5: La Universidad debe apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Al interior de la Universidad de Ibagué, de los 832 funcionarios tan solo uno es menor de 18 años. Esta persona cuenta con la debida autorización de parte del Ministerio de Trabajo de Colombia.

Adicionalmente, se han hecho capacitaciones para que los vigilantes de la Universidad denuncien, a través de la herramienta informática *Yo Digo Aquí Estoy* de Telefónica y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el trabajo infantil que se genera a las afueras de la Universidad. Este es el caso de menores que se dedican a vender dulces y a abrir las puertas de los vehículos que llegan a la Universidad. En la actualidad ya no se ven a dichos menores trabajando, por lo menos cerca de la Universidad.

Preocupados por el alto índice de trabajo infantil en la ciudad de Ibagué, 9.6% según el DANE, la Universidad se vincula al Comité Municipal de Erradicación del Trabajo Infantil, del cual hacen parte la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Ibagué, la oficina de Trabajo, El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Fundación Picachos, entre otros.

En dicho Comité, la Universidad se propuso como organizadora del Conversatorio “Una apuesta a la erradicación del Trabajo *Infantil*” que se realizó conjuntamente con el ICBF el día internacional contra el trabajo infantil (12 de junio). En el Conversatorio se expusieron los puntos de vista acerca de la problemática de:

- Dra. Fanny Barragán: Ex-procuradora de familia y asesora de infancia, adolescencia y género de la Gobernación del Tolima,

- Dra. Nora Osorio: Directora de investigación del grupo socio jurídico HORUS - Facultad de Derecho Universidad de Ibagué, y
- Dr. Isaac Vargas Daza: Líder de la regional Tolima - Fundación Telefónica.

Además se expusieron algunos proyectos que desarrollan los organismos de la sociedad civil y la ciudadanía para prevenir y erradicar el trabajo infantil en la ciudad de Ibagué.

Vale la pena mencionar que proyectos como Nátaga y Ondas ayudan a prevenir el trabajo infantil mediante la promoción del uso adecuado del tiempo libre en la población infantil y juvenil del Tolima. En el caso de Nátaga se hace mediante la enseñanza del proceso de elaboración e interpretación de instrumentos musicales autóctonos del Tolima, en la jornada contraria a la escolar. En el caso de Ondas mediante el fomento de la actividad científica e investigativa de los niños, niñas y jóvenes del Tolima.

Principio 6: La Universidad debe apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En la siguiente tabla se muestran algunos indicadores de igualdad y diversidad de la Universidad de Ibagué. En ella se puede observar que en los cargos directivos hay una relativa igualdad dado que 27 son mujeres y 25 son hombres. En los cargos profesionales y auxiliares la balanza parece estar inclinada hacia las mujeres, mientras que en los cargos de servicios generales hacia los hombres. La diferencia parece estar más marcada en la planta docente pues tan solo una de cada 3 docentes es mujer.

En cuanto al rango salarial se puede observar que en los cargos de servicios generales y auxiliares los hombres perciben más ingresos, mientras que en los cargos profesionales y directivos las mujeres ganan mejor salario. Sin embargo cabe aclarar que el sistema de compensación salarial de la Universidad de Ibagué depende de la experiencia, nivel de formación y responsabilidades asumidas por el trabajador.

<u>Indicadores</u>	<u>Variable</u>	<u>No de funcionarios</u>	<u>Rango salarial (pesos)</u>
<u>DIVERSIDAD E IGUALDAD</u>			
	ADMINISTRATIVO	405	
	<u>DIRECTIVO</u>	52	
	MUJER	27	2.289.180-5.376.830
	HOMBRE	25	1.875.350-4.897.220
	<u>PROFESIONAL</u>	111	
	MUJER	65	727.240-3.597.820
	HOMBRE	46	752.310-2.625.490

	<u>AUXILIAR</u>	133	
	MUJER	88	589.500-1.107.700
	HOMBRE	45	589.500-1.374.570
	<u>SERVICIOS</u>	109	
	MUJER	12	589.500-664.560
	HOMBRE	97	664.560-806.510
	DOCENTE	467	
	MUJER	167	Según Tabla Salarial
	HOMBRE	300	Según Tabla Salarial
	TOTAL FUNCIONARIOS	872	

3.3 Medio Ambiente

Principio 7: La Universidad deberá mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

La Universidad de Ibagué, consciente de la necesidad de generar la Política de Educación Ambiental en el departamento, tiene un lugar en el CIDEA: Comité Interdisciplinario para el Educación Ambiental, tanto a nivel del departamento como del municipio, donde actualmente estamos en la fase documentación base para esta política en el departamento del Tolima.

La Universidad de Ibagué cuenta con el programa académico de Administración del Medio Ambiente y de los Recursos Naturales, encargado de generar estrategias para disminuir impactos generados por las actividades diarias en la Universidad y así contribuir a la implementación de políticas ambientales. Además desde la oficina de Salud Ocupacional, también se generan esfuerzos encaminados a realizar actividades con el objetivo de vincular a todos los miembros del personal administrativo en la concientización del uso adecuado de los recursos naturales.

Como resultado de esfuerzos realizados en diferentes momentos en la Universidad de Ibagué, actualmente se está implementando un plan de manejo de residuos sólidos reciclables, liderado por el programa de Medio Ambiente y en el que se ha logrado vincular a todos los miembros de la comunidad universitaria.

En este esfuerzo también se han vinculado empresas del sector gubernamental y privado como es el caso de Secretaria de Salud Municipal, Policía Ambiental, Interaseo (empresa prestadora de servicios de Aseo), la Inspección Ambiental y Cortolima como autoridad ambiental.

En la Universidad, ya se encuentra implementada la ruta de manejo de los residuos sólidos reciclables, que comprende las siguientes actividades:

Proyecto Ambiental Universitario

- *Planteamiento del proyecto de manejo de residuos sólidos*

Esta fase se inició con la conformación del equipo de trabajo, la definición de la temática en la que se trabajaría, sus diferentes componentes y la definición de su estructura básica. Como resultado principal de esta actividad se plantó el documento de soporte del Proyecto Ambiental Universitario (PRAU) para el manejo integral y sostenible de residuos sólidos en la Universidad de Ibagué y su presentación a las correspondientes instancias de la Universidad para su aprobación y corrección.

Este documento estuvo y continúa siendo respaldado por revisión de fuentes bibliográficas, la generación de contactos estratégicos para la conformación, veeduría y capacitación dentro del proyecto, y un trabajo de campo preliminar sobre el manejo actual de los residuos.

- *Difusión del proyecto a la comunidad universitaria*

La difusión es una actividad clave dentro del proyecto no sólo porque permitió recopilar información cualitativa proveniente de los futuros usuarios del mismo, sino porque asegura su sostenibilidad en el tiempo. Esta sostenibilidad está basada en la correcta comprensión de la utilidad del proyecto para toda la comunidad universitaria y de la valoración de rol de cada integrante de esta comunidad dentro del PRAU.

Por estas razones, se realizaron charlas enfocadas a líderes dentro de la comunidad universitaria tales como decanos, coordinadores de programa o coordinadores administrativos, quienes transmitieron inicialmente el proyecto a sus compañeros directos de trabajo. Esta estrategia fue pensada para asegurar el



compromiso de los diferentes grupos de la comunidad universitaria mientras se asegura también la trasmisión clara del proyecto a toda esta comunidad.

- *Capacitaciones en el tema de residuos sólidos*

Dado que el proyecto requiere la multidisciplinareidad dentro de su equipo y una constante cooperación tanto intra como inter institucional, fue preciso que todos los miembros del equipo tuvieran claridad sobre las temáticas bases del PRAU. Así entonces, se plantearon diferentes charlas especializadas para las necesidades de los diferentes equipos y grupos de la comunidad universitaria involucrados en el proyecto.

Un ejemplo de esta especialización en las capacitaciones fue la necesidad de capacitar en profundidad a los integrantes del equipo central del proyecto para que todos dominaran el tema de los residuos sólidos y conocieran la información que los otros miembros del equipo poseían.

El planteamiento de las capacitaciones y las especificaciones de estas capacitaciones de acuerdo con los grupos a definir dentro de la comunidad universitaria, fue el resultado más importante de esta actividad junto con el establecimiento del cronograma para la realización de las capacitaciones.

- *Diseño del plan de manejo de residuos sólidos*

Como actividad esencial para el PRAU, se planteó el diseño del Plan de manejo de residuos sólidos. Este Plan fue desarrollado teniendo como base todas las actividades anteriormente descritas y estará conformado por Planes de Manejo de los residuos específicos de cada fase. Así entonces, al terminar esta primera fase del proyecto, la Universidad contará con el Plan de Manejo general de los residuos sólidos en la universidad y tendrá como primer componente el Plan de Manejo Integral y sostenible de los Residuos Sólidos Reciclables.

- *Implementación del diseño del plan de manejo de Residuos sólidos Reciclables*

Una vez definido los lineamientos para el Plan de Manejo de Residuos sólidos, se procedió con su puesta en marcha en el campus de la Universidad de Ibagué. Para esto, se debió contar con los insumos necesarios y la adecuación de la planta física que permitió el desarrollo del Plan de Manejo. Esta implementación también habrá de incluir los resultados del Plan de Manejo, es decir, los ingresos esperados dentro de la primera fase, la capacitación de la comunidad Universitaria y el establecimiento de la cadena de manejo de los residuos entre otros.

- *Evaluación del diseño implementado*

Cada fase y cada avance dentro del PRAU requiere una constante verificación no sólo como parte de la verificación de su eficiencia sino para la corrección de errores que puedan afectar las fases siguientes o al mismo Proyecto Ambiental Universitario en sí. Por esto, desde el principio se han planteado mecanismos de control, indicadores de medición, y el constante registro de cada evento en el proyecto con el fin de hacer replicables los exitosos, corregibles los procesos defectuosos y verificables cada uno de los componentes del proyecto. Lo anterior asegura la transparencia del PRAU, la preparación para posibles auditorías y el compromiso de la universidad por generar propuestas medibles, imitables y transparentes.

Esta evaluación se realiza de manera constante por los miembros del equipo central pero respaldando con verificación por parte de organismo que, aún cuando relacionados con la temática del proyecto, puedan considerarse como neutrales para permitir la evaluación objetiva del PRAU. Como posible parte de este tipo de evaluadores neutrales y externos se plantean la Secretaría de Salud, Cortolima y el ministerio del Medio Ambiente, ente otros posible a definir.

- *Difusión de los resultados de la Fase I*

Dada la importancia de la difusión de los proyectos para el aseguramiento de sostenibilidad, esta “segunda” difusión responde a la trasmisión de los avances del proyecto reflejados específicamente en aquellos conseguidos en la fase I.

Esta socialización es importante también porque permite vincular a la comunidad universitaria con el proyecto y le prepara para las fases siguientes y para el mantenimiento de la fase ya desarrollada.

Inauguración del Proyecto Ambiental Universitario (PRAU)

En febrero de este año, se llevó a cabo la inauguración del PRAU en la Universidad de Ibagué, que tuvo como tema principal la Implementación del Plan de Manejo de Residuos Sólidos Reciclables y que contó con la participación de la Dra. Sandra Milena Puertas de la oficina de Gestión Ambiental de las Empresas Publicas de Medellín, quien ofreció una conferencia en el marco legal del manejo de residuos sólidos en Colombia que nos ha servido de apoyo para la implementación adecuada de nuestro plan de manejo.

Igualmente los estudiantes del programa de Administración del Medio Ambiente y de los Recursos Naturales, inauguraron en la Plazoleta Central de la Universidad la ruta de manejo de los residuos reciclables en la Universidad. El evento también contó con la participación de representantes de Policía Ambiental y la Corporación Autónoma Regional de Tolima (Cortolima), al igual que el Rector de la Universidad, Dr. Alfonso Reyes Alvarado y otros funcionarios de la Institución.

Información a través de la página web de la Universidad

Desde mediados del año 2012, se viene informando a la comunidad educativa permanente y flotante sobre las diferentes actividades que se realizan en torno al PRAU, como una herramienta de extensión a todas las dependencias de la Universidad.

A principios del año 2013 se colocaron banner en la página de la Universidad alusivos al tema de clasificación de residuos sólidos con los respectivos colores y los residuos que se deben colocar en cada contenedor.

También se participa de las diferentes actividades a docentes y estudiantes a través de correos extensivos a toda la comunidad y así lograr una mayor apropiación del proyecto.

Evaluación del proyecto

Actualmente el proyecto está en la fase de evaluación de la implementación de la ruta de manejo para lo cual se sigue contando con la participación de los estudiantes en el mismo.

Se planea realizar de manera quincenal la evaluación de los contendedores dispuestos a lo largo de la ruta, para diagnosticar correctamente el uso de los mismos por parte de la comunidad universitaria, al tiempo se planea recolectar la información en una base de dato que permita a futuro realizar una evaluación con base en indicadores de sostenibilidad, esta metodología está siendo evaluada por los miembros del equipo y se comenzará a aplicar a partir de agosto de 2013.

Adecuación del centro de acopio

Se está adelantando la adecuación del centro de acopio de los residuos, para lo cual se cuenta con un presupuesto que permitirá establecer un centro de acopio de acuerdo a las normas establecidas y a las necesidades de la ruta de manejo de residuos en la Universidad.

Proyecto para el manejo de Residuos sólidos de vegetales procesados y no procesados

Se plantea por parte de los estudiantes de VII semestre del programa de Medio Ambiente, una iniciativa con el fin de continuar con una nueva fase en el PRAU, relacionado con el tema de manejo de podas y residuos de hojarasca dentro del campus universitario que permita un aprovechamiento de estos residuos y así fomentar el uso de subproductos de descomposición natural pero que

actualmente no están siendo aprovechados y que no se están disponiendo de manera adecuada.

Principio 8: La Universidad debe fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

La Universidad cuenta con espacios de protección por su valor para la biodiversidad y el cuidado de fuentes hídricas aledañas a la Universidad. Se adelantan dos proyectos relacionados con temas de restauración y protección de fragmentos de bosques dentro del campus universitario, que se identifican a continuación:

Lote No. 1: El Espejo	Lote No. 2: Santa Ana
Localización: Fracción de Ambalá (Campus Universitario)	Localización: Zona deportiva Santa Ana
Tamaño: 26.661 m ²	Tamaño: 14039.8 m ²
Propiedad: Universidad de Ibagué	Propiedad: Universidad de Ibagué

En ambos lotes se adelantan proyectos. De igual manera, se encuentra en ejecución el proyecto: Evaluación de la Base Eco-sistémica de la micro cuenca de la Quebrada Ambalá, que busca la recopilación y la generación de un sistema de información geográfica a lo largo de la micro cuenca, que a su vez permita diseñar un plan de manejo de la micro cuenca y disminuir los impactos generados por las actividades económicas a lo largo de ella.

El compromiso de la Universidad en este sentido es crear áreas de protección dentro del campus por el valor que tienen en cuanto a la conservación de hábitats de especies importantes para la biodiversidad. Además, se encuentran cerca de fuentes hídricas importantes porque proveen servicios eco sistémicos a la comunidad.

Principio 9: La Universidad debe favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

La Universidad de Ibagué tiene como políticas la disminución de consumo de energía, para ello ha reemplazando algunas bombillas por lámparas led, ha disminuido la cantidad de lámparas en las oficinas de docentes y administrativos y está implementando un plan de capacitación y uso racional de la energía.

La Universidad utiliza papel reciclado para sus oficinas y maneja la comunicación interna a través de correo electrónico para evitar el consumo de papelería. Se busca generar un sistema de recopilación de la información en cuanto a la disminución en el uso de papelería y el ahorro energético.

3.4 Anti-corrupción

Principio 10: La Universidad debe trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

La universidad creó, difundió y adoptó en sus prácticas administrativas el código de Buen Gobierno que establece el Acuerdo No. 296 de octubre 18 de 2012 del Consejo Superior.

Este código contiene las siguientes políticas para fomentar el Buen Gobierno y la Responsabilidad Social en la Institución:

Políticas para la gestión ética

La Universidad de Ibagué ejercerá prácticas que le permitan auto-regularse, para lo cual se compromete a encaminar sus actividades de conformidad con los principios enunciados en la Constitución de la República de Colombia y en el presente Código de Buen Gobierno.

En el marco de lo expuesto, todos aquellos que se vinculen directa o indirectamente con la Universidad de Ibagué, adquieren un compromiso de conducta ética en el ejercicio de sus actividades. Este compromiso incluye a quienes participen mediante cualquier forma de contratación con la Universidad.

- *Responsabilidad en el acto de delegación*

Las funciones que deleguen el Rector de la Universidad o algún miembro autorizado, deberán ser consecuentes con las obligaciones que asumieron para el ejercicio de su cargo. En la delegación se fijarán claramente los derechos y obligaciones del delegado. Por su parte, quien delegue estará obligado a mantenerse informado del desarrollo de los actos delegados, a impartir orientaciones generales y específicas sobre el ejercicio de las funciones entregadas, y a establecer mecanismos de evaluación periódicos de las mismas. La delegación otorgada no lo exime de sus responsabilidades.

- *Atención de peticiones, quejas y reclamos*

Las quejas, solicitudes y demás reclamaciones por la prestación de sus servicios serán tramitadas por la instancia académica o administrativa

correspondiente, a más tardar cinco días después de haber sido radicadas. Copia de estas quejas, solicitudes y reclamaciones será remitida a la Secretaría General.

La Secretaría General de la Universidad de Ibagué recopilará, responderá y hará seguimiento a los derechos de petición y tutelas que sean interpuestas contra decisiones de autoridades de la Institución, con el fin de unificar criterios y mejorar la oportunidad y calidad en las respuestas.

Políticas para la gestión del talento humano

La Universidad de Ibagué adoptará una política para el desarrollo del talento humano que incluirá los instrumentos que garanticen el desarrollo de las competencias, habilidades y aptitudes de sus funcionarios para desempeñar las funciones que se les confíen.

La Universidad de Ibagué aplicará rigurosamente los principios constitucionales de justicia, equidad, imparcialidad y transparencia, al realizar los procesos de selección, inducción, formación, capacitación, promoción y evaluación del desempeño de sus directivos y funcionarios. Estas prácticas garantizarán que la Universidad de Ibagué vincule a profesionales competentes e idóneos, bien sea como funcionarios académicos, administrativos o como contratistas.

Políticas de comunicación y gestión de la información

- *Compromiso con la comunicación hacia el público*

Para la Universidad de Ibagué, la comunicación determina la calidad de las relaciones con sus actores relevantes y, por lo tanto, le otorga un carácter estratégico que hace parte de los valores organizacionales. La comunicación se orientará hacia el fortalecimiento de la identidad institucional y el logro de la legitimidad, la credibilidad y la confianza en su gestión. Para hacer efectivo este compromiso, se adoptarán mecanismos para que la información pertinente llegue a sus actores relevantes de manera integral, oportuna, actualizada, clara, veraz y confiable, bajo políticas efectivas de producción, manejo y circulación de la información, y de acuerdo con las capacidades de la persona o grupos de personas a las cuales va dirigida.

Como consecuencia de lo anterior, la Universidad de Ibagué reconoce como medio eficaz y efectivo de comunicación el uso de las tecnologías de información y comunicación. Por ello implementará las acciones necesarias para mantener actualizada su página institucional en Internet con el fin de facilitar la información y la interacción con sus actores

relevantes, en cuanto al funcionamiento y la actividad universitaria en general, sus procesos y resultados de contratación, estados financieros, concursos para proveer cargos, plan estratégico, avance en el cumplimiento de metas y objetivos, informes e indicadores de gestión, servicios que se ofrecen y forma de acceder a ellos.

- *Compromiso con la comunicación interna de la Universidad*

La comunicación organizacional se orientará hacia la construcción de un sentido de pertenencia, mediante el fomento de relaciones de trabajo en equipo, del diálogo y cooperación entre los colaboradores de la Universidad, para garantizar el logro de la misión y la visión institucional.

Es necesario asegurar la protección de la información de la Universidad de Ibagué que se considere confidencial o reservada, para que no sea publicada o conocida por terceros. Igualmente, es imperativo controlar y vigilar la publicación de información que pueda comprometer el buen nombre y el prestigio de terceros. Quienes incumplan este compromiso, serán sancionados de acuerdo con el régimen disciplinario vigente.

Los directivos, Consejeros y colaboradores de la Universidad no deberán utilizar información confidencial para obtener beneficios propios. De presentarse tal situación, se realizarán las investigaciones correspondientes en las instancias que deban conocer de los hechos, bien sea en los niveles interno o externo.

- *Compromiso con la libertad de cátedra*

En cumplimiento de las normas constitucionales vigentes la Universidad de Ibagué "garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra" [Constitución Política de la República de Colombia, 1991, artículo 27].

Compromiso con el respeto a la propiedad intelectual

La Universidad de Ibagué asegurará el respeto a las normas sobre derechos de autor y propiedad intelectual en todas sus comunicaciones y publicaciones, de conformidad con las normas que rigen en el país. Así mismo, exigirá a sus docentes, colaboradores y estudiantes el cumplimiento de estas normas en todas las actividades académicas y administrativas. No obstante lo anterior, promoverá la difusión y uso libre del conocimiento, especialmente por aquellos que más lo necesiten.

Políticas de responsabilidad social con la comunidad

La Universidad de Ibagué ha orientado siempre su quehacer por una clara vocación de responsabilidad social y de compromiso con el desarrollo de la región. En el ejercicio de este compromiso misional, la Universidad ha adelantado numerosas y diversas acciones en los ámbitos que le son propios, a saber:

- La creación de carreras y programas que satisfacen las necesidades de formación profesional, tecnológica y técnica, que responden a las demandas del desarrollo regional.
- Trabajos de investigación, apoyados desde las facultades, y a través de tesis de grado, que han permitido el aporte de conocimiento para la solución de problemas regionales.
- El ofrecimiento de actividades de extensión a la comunidad, orientados hacia el bienestar social de la población.

Políticas de responsabilidad frente al medio ambiente

La Universidad de Ibagué definirá un modelo de manejo de los recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos, orientado a promover acciones dinámicas de gestión ambiental, dando cumplimiento a la normatividad ambiental vigente.

Para ello se compromete a:

- Cumplir la legislación ambiental.
- Actuar con responsabilidad ambiental.
- Informar, formar y sensibilizar a todo el personal de la Universidad para que se observen las directrices que se establezcan en este modelo de política ambiental, así como en la normativa ambiental vigente en el desarrollo de sus funciones.
- Promover el reciclaje, la recuperación y la reutilización de materiales así como la reducción de la generación de residuos.
- Adecuar su política ambiental a las nuevas exigencias del entorno y a los avances logrados bajo un enfoque permanente de mejora continua.

3. Política sobre conflictos de interés

- Acciones para la integridad y la transparencia

La Universidad de Ibagué fomentará la integridad, transparencia y respeto hacia los otros en todas sus prácticas institucionales. En consecuencia, impedirá, prevendrá y combatirá activamente todo comportamiento contrario; para ello adoptará como mínimo las siguientes medidas:

- Comunicar ampliamente las normas éticas y advertir sobre la determinación inquebrantable de cumplirlas en la práctica ordinaria de sus actividades;
- Garantizar que todos los procedimientos administrativos en la Universidad sean claros, equitativos, viables y transparentes;
- Capacitar al personal en todos los niveles en ética ciudadana y responsabilidad social;

Estas políticas para el buen gobierno son de carácter obligatorio para todos los funcionarios que hacen parte de la Universidad de Ibagué con especial responsabilidad en aquellos que ocupan cargos de dirección como la Rectoría, la Vicerrectoría, la Secretaría General, las Decanaturas, las Direcciones y Jefaturas de Oficina, las Coordinaciones de los Programas Académicos, la Revisoría Fiscal Principal y la Suplente cuando esté ejerciendo las funciones del principal. Igualmente lo son para los miembros del Consejo Superior y demás Comités previstos en el Estatuto Orgánico de la Universidad.

4. PROGRAMAS DE PROYECCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD Y LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

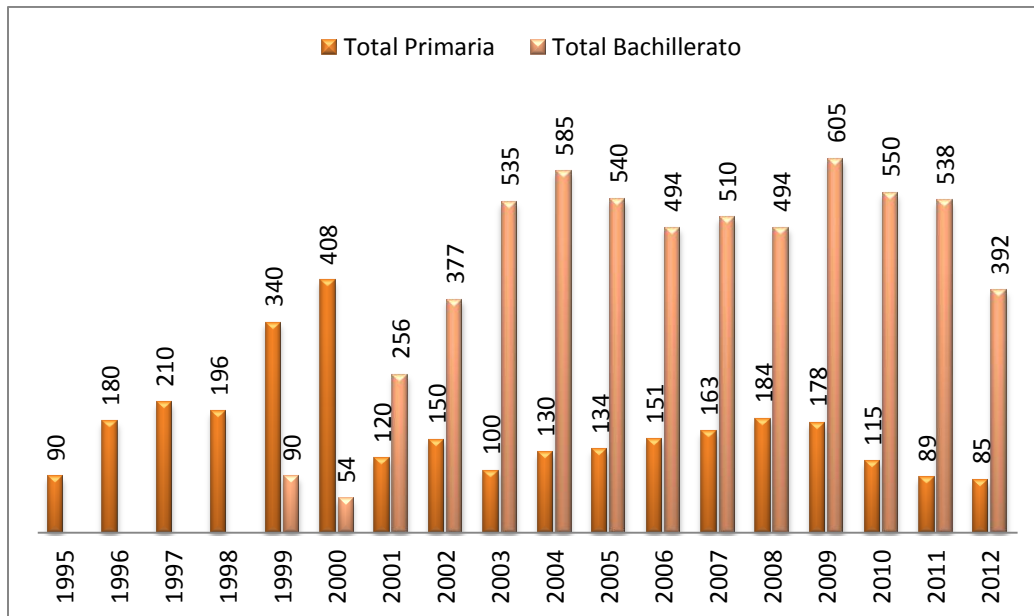
4.1 Avancemos

Es un programa de alfabetización, educación básica primaria, secundaria y educación académica, desarrollado por la Universidad de Ibagué, desde el año 1993; la finalidad de este programa es brindarle la oportunidad de realizar estudios de primaria y secundaria a las personas de edad adulta que residen en la ciudad de Ibagué, buscando condiciones que permitan ir a su ritmo de aprendizaje, limitaciones de ingresos y tiempo. El principal objetivo del programa es lograr que estas personas mejoren su calidad de vida a través de su cualificación para que accedan a un mejor empleo o perciban mejores ingresos.

Los estudiantes de AVANCEMOS tienen la posibilidad de tomar sus clases entre semana por la noches y/o los sábados en el campus universitario. Allí acceden a todos los servicios que ofrece la Universidad tales como; laboratorios, salas de cómputo, bibliotecas, auditorios, canchas deportivas, entre otros. La metodología de enseñanza del programa es basada en el método CAFAM.

A la fecha el programa ha alfabetizado a 1.069 personas, ha graduado de primaria a 1.954 y de secundaria a 6.027 personas, para un total de 9.043 beneficiarios, quienes han accedido a educación de calidad y gratuita.

Beneficiarios del Programa Avancemos



El programa avancemos ha logrado, entre otros, los siguientes impactos socioeconómicos:

- Mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.
- Capacitar a los beneficiarios para que accedan a un mejor empleo.
- Desarrolla habilidades sociales y culturales de los beneficiarios mediante actividades grupales.
- Prepara mejor al ciudadano para que respete y haga respetar los derechos humanos.
- Fomenta la inclusión de estas personas en ámbitos sociales, económicos y políticos.
- Enseña la importancia del medio ambiente por lo cual sensibiliza a esta población de cuidar, preservar y mitigar el impacto al mismo.
- Prepara mejor al ciudadano para que sea un actor participe de procesos de desarrollo.



4.2 Ondas

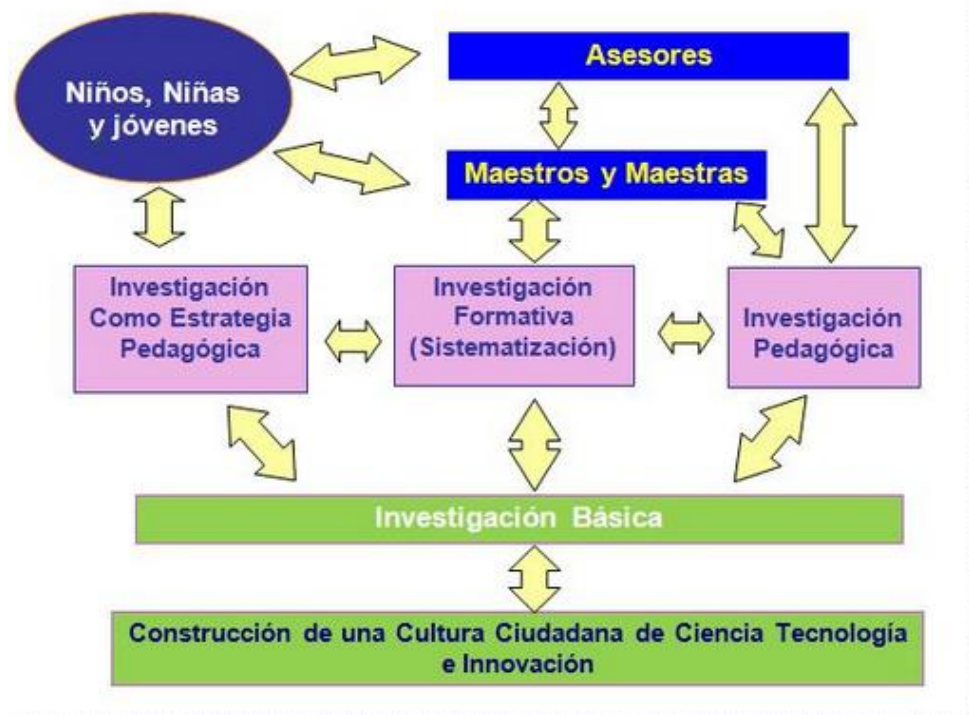
Es una estrategia promovida por Colciencias en todo el país para fomentar una cultura ciudadana de ciencia, tecnología e innovación en la población infantil y juvenil, con el fin de acercar a los niños, niñas y jóvenes al descubrimiento de su entorno inmediato por medio de la investigación. Es una manera de cultivar la curiosidad infantil y juvenil y canalizarla hacia el fomento de un espíritu científico. Esta es la mejor manera de ayudar a formar y educar niños, niñas y jóvenes investigadores, que se interesen por recorrer las trayectorias de la indagación, resolver problemas de investigación a partir de la formulación de preguntas, y construir una comunidad de conocimiento.

Ondas busca beneficiar a niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas públicas y privadas a través de la financiación de proyectos de investigación. Los proyectos surgen de la comprensión e identificación de problemas del entorno entre el alumno y el maestro. Ellos preparan el proyecto de investigación, lo presentan a las convocatorias y durante un semestre trabajan con asesoría de un docente de la Universidad para encontrar una posible solución.

El modelo de intervención de Ondas se compone de tres actores relevantes y tres estrategias fundamentales, los niños, niñas y jóvenes (investigación como estrategia pedagógica), los maestros y maestras (investigación formativa) y los asesores de las líneas de investigación (investigación pedagógica). Estos tres grupos de interés se articulan con el fin de desarrollar investigación básica que permita contribuir al logro de los objetivos del programa.



Modelo de intervención de Ondas



La Universidad de Ibagué coordina el programa Ondas en el Tolima desde el 2004. En total han sido más de 42 mil niños, niñas y jóvenes, 4.000 maestros y 488 instituciones educativas las que se han beneficiado por los programas. Ellos han desarrollado alrededor de 1. 500 proyectos de investigación.

Beneficiarios del programa Ondas

Año	Cobertura	Beneficiarios			Asesores
		Docentes	Instituciones educativas	Estudiantes	
2008 - 2009	Ibagué	217	36	2.234	13
	Otras localidades		35		
2009 - 2010	Ibagué	474	30	9.576	19
	Otras localidades		54		
2010 -2011	Ibagué	1370	28	14.442	25
	Otras localidades		58		
2011 -2012	Ibagué	1485	28	12.300	20
	Otras localidades		40		

Las líneas de investigación del programa Ondas se presentan en la siguiente tabla:

Líneas de investigación del programa Ondas

<u>Línea de Investigación</u>	<u>Objetivo</u>
<u>Cívica</u> “Tolima, Nuestra Región”, “Ibagué, Nuestra Ciudad”	Proyectos formulados con el propósito de que las niñas y los niños, a medida que investigan sobre su región y su ciudad en temas como conocimiento y cuidado de parques, monumentos, tradiciones y costumbres de la región y el aprendizaje e implantación de normas de buen comportamiento cívico como el aseo, el respeto; aprendan a conocerlas, quererlas, valorarlas, mejorarlas, cuidarlas e influir en los adultos para construir cultura ciudadana.
<u>Lúdico Artística</u> “Jugando Queremos Aprender”	Proyectos en temas como: la expresión artística, generación de nuevos conocimientos a través del juego, entre otros.
<u>Social y de bienestar</u> “Construyamos Valores Desde La Infancia”	Proyectos que desarrollen los valores de la visión Tolima 2025: solidaridad, respeto, convivencia, tolerancia, ética, equidad, justicia, entre otros.
<u>Ecológica Ambiental</u> “Protejamos Nuestro Entorno”	Proyectos en temas como: cuidado del agua, contaminación ambiental, reciclaje, conocimiento de los recursos naturales, entre otros.
<u>Empresarial</u> “Somos Emprendedores y Creamos Nuestras Propias Empresas”	Proyectos generados en los ejes de la Visión Tolima 2025: agroindustria, turismo, logística (transporte, empaque, entre otros).
<u>Ciencias Naturales</u> “Científicos para el Tolima Y el Mundo”	Proyectos generados en las ciencias naturales: química, física, matemáticas, astronomía, biotecnología, entre otros.
<u>Robótica</u>	Proyectos que busquen experiencias de automatización y robótica libre, donde se utilicen tanto los residuos tecnológicos recuperados como el software libre en la fabricación de artefactos tecnológicos pensados por y para la comunidad.

Muchas de estas líneas de investigación y de los proyectos que se han desarrollado en el marco del programa Ondas se alinean a los principios promovidos por el Pacto Global. Por ejemplo la línea Ecológica Ambiental se relaciona directamente con los principios 7, 8 y 9 de Medio Ambiente; las líneas

Cívica, y Social y de Bienestar se podrían relacionar con los principios de Derechos Humanos y Anticorrupción ya que a través de ellas se investigan temas afines.

4.3 Pequeños Científicos

Pequeños científicos es un programa que busca impulsar la transformación y renovación en la práctica de la enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales en Colombia, introduciendo los procesos de indagación en el aula de clases, como camino a una educación más pertinente y de calidad que prepare a los niños y jóvenes colombianos para el siglo XXI y la inserción de Colombia en una sociedad de conocimiento.

El Programa Pequeños Científicos es reconocido por el Ministerio de Educación Nacional dado que responde adecuadamente a los estándares en competencias en ciencias naturales. Igualmente es avalado y promovido por la Fundación Empresarios por la Educación, por el Convenio Andrés Bello y por la Academia de Ciencias de Colombia. Tiene un amplio reconocimiento nacional como internacional, formando parte de una red de programas similares en el mundo.

El programa es coordinado en el Tolima desde 2004 por la Universidad de Ibagué. 17.900 niños y 600 maestros participantes de 35 instituciones educativas han sido los beneficiarios de este programa.

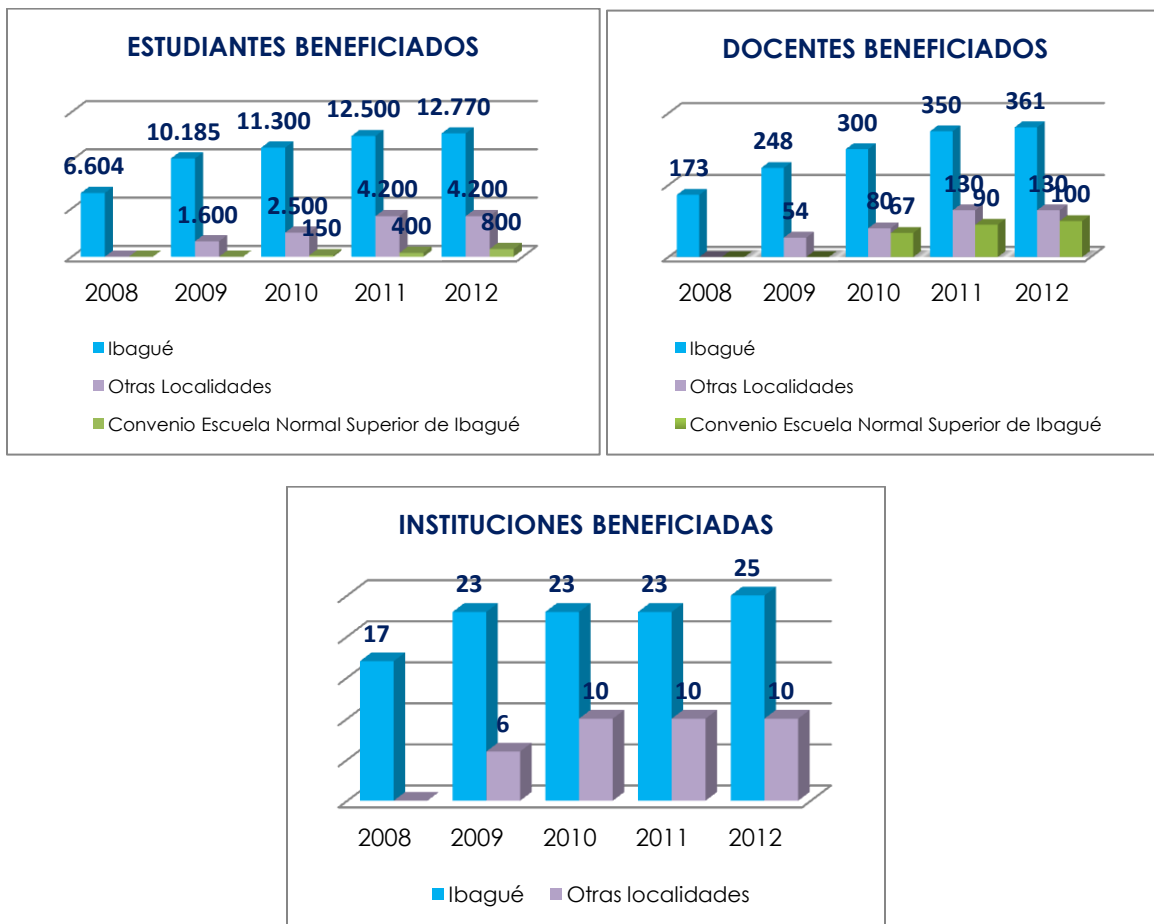
Beneficiarios del programa Pequeños Científicos

Año	Cobertura	Beneficiarios		
		Docentes	Instituciones educativas	Estudiantes
2008	Ibagué	173	17	6.604
	Otras localidades			
2009	Ibagué	248	23	10.185
	Otras localidades	54	6	1.600
2010	Ibagué	300	23	11.300
	Ibagué-Escuela Normal Superior de Ibagué (convenio)	67	1	150
	Otras localidades	80	10	2.500
2011	Ibagué	350	23	12.500
	Ibagué-Escuela Normal Superior de Ibagué (convenio)	90	1	400
	Otras localidades	130	10	4.200
2012	Ibagué	361	25	12.770
	Ibagué-Escuela Normal Superior de Ibagué (convenio)	100	1	800
	Otras localidades	130	10	4.200

En cuanto a la cantidad de beneficiados por el proyecto se puede visualizar en el cuadro anterior que aquellos que son beneficiados directos se derivan en tres

grandes grupos los cuales son estudiantes, docentes e instituciones; en cuanto a los estudiantes la acogida hacia el proyecto ha incrementado considerablemente teniendo, cada vez, una mayor cantidad de alumnos vinculados al mismo, de igual forma no solamente los estudiantes de la ciudad de Ibagué se encuentra beneficiados por este proyecto, otras localidades tales como municipios del departamento del Tolima tienen la posibilidad de vincularse al proyecto.

Este proyecto ha permitido que tanto estudiantes como docentes mejoren sus competencias ciudadanas, permitan un constante desarrollo en la autonomía de los estudiantes, un mayor conocimiento acerca de las ciencias naturales, y un nuevo espíritu científico que guía a los futuros ciudadanos por medio del análisis e investigación.





4.4 Semestre Paz Y Región

Es una estrategia de formación integral que ofrece la Universidad de Ibagué en el marco de la responsabilidad social universitaria, su misión y compromiso con el desarrollo regional. Comprende dos componentes principales, la comprensión del entorno y la participación en proyectos, con el fin de promover la disolución de problemas, el fortalecimiento de las organizaciones públicas y privadas, dinamizar las funciones vitales de la universidad y articular entidades locales y actores que trabajen por el desarrollo sostenible de la región. Dentro de sus estrategias comprende la conformación e instalación de equipos interdisciplinarios de estudiantes en diferentes municipios del Tolima, para que durante un semestre académico, participen en proyectos de desarrollo local a largo plazo.

En el semestre Paz y Región intervienen distintas clases de actores:

- En la Universidad: Estudiantes quienes son los encargados de desarrollar los proyectos en los municipios, en articulación con diversos actores municipales, y docentes de todos los programas que asesoran dichos proyectos.
- En los municipios: Organizaciones públicas y privadas que adelantan acciones que promuevan el desarrollo territorial tales como alcaldías, colegios, hospitales, agremiaciones y asociaciones, juntas de acción comunal entre otras.

Paz y Región, además de ser coherente con el deber ser de la Universidad de Ibagué, responde a una dinámica mundial y nacional de lo que en la actualidad se concibe como Educación Superior. La propuesta representa la construcción de un marco de trabajo congruente con la misión, la visión y el proyecto educativo institucional. Así, con el desarrollo de un trabajo interdisciplinario en proyectos municipales, se concreta el apoyo a la paz, la región y el desarrollo local; al mismo tiempo, se articulan los procesos de investigación, docencia y proyección social.

Paz y Región se estructura en relación con el deber ser de la Universidad de Ibagué, expresado en el proyecto educativo institucional, PEI; y en su misión, en

la que se menciona el compromiso con la formación integral de líderes y empresarios con sólida formación científica y profesional. En sentido misional, la Universidad promueve el conocimiento de su entorno social y concibe la educación como una oportunidad de desarrollo personal y profesional de quienes han de intervenir en la transformación de su medio, en beneficio de la comunidad. A la vez, vislumbra la consolidación de una comunidad académica comprometida con el bienestar de la Universidad y de la región.

De esta manera, a través de la puesta en marcha de la iniciativa se promueve la generación de espacios que permitan comprender y movilizar procesos de transformación en el entorno, para que la Universidad sea centro permanente de reflexión y articule sus funciones sustantivas a la solución de problemas concretos de la comunidad, desde una acción socialmente responsable.

Paz y Región, en coherencia con el proyecto educativo institucional –PEI–, contribuye a la formación integral. Propone estrategias para la enseñanza y el aprendizaje que propicien en los estudiantes el fortalecimiento de su autoestima, de la identidad regional, el trabajo interdisciplinar, el conocimiento de la región o de los problemas regionales y el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para la comprensión y acción ética sobre el entorno.

De conformidad con la RSU, la Universidad no sólo debe articular sus funciones de docencia, investigación y proyección social, sino que también tiene un compromiso en la construcción de escenarios de bienestar y la promoción de la formación ciudadana y en este sentido hay un llamado para que la Universidad atienda a las necesidades y expectativas de la sociedad.

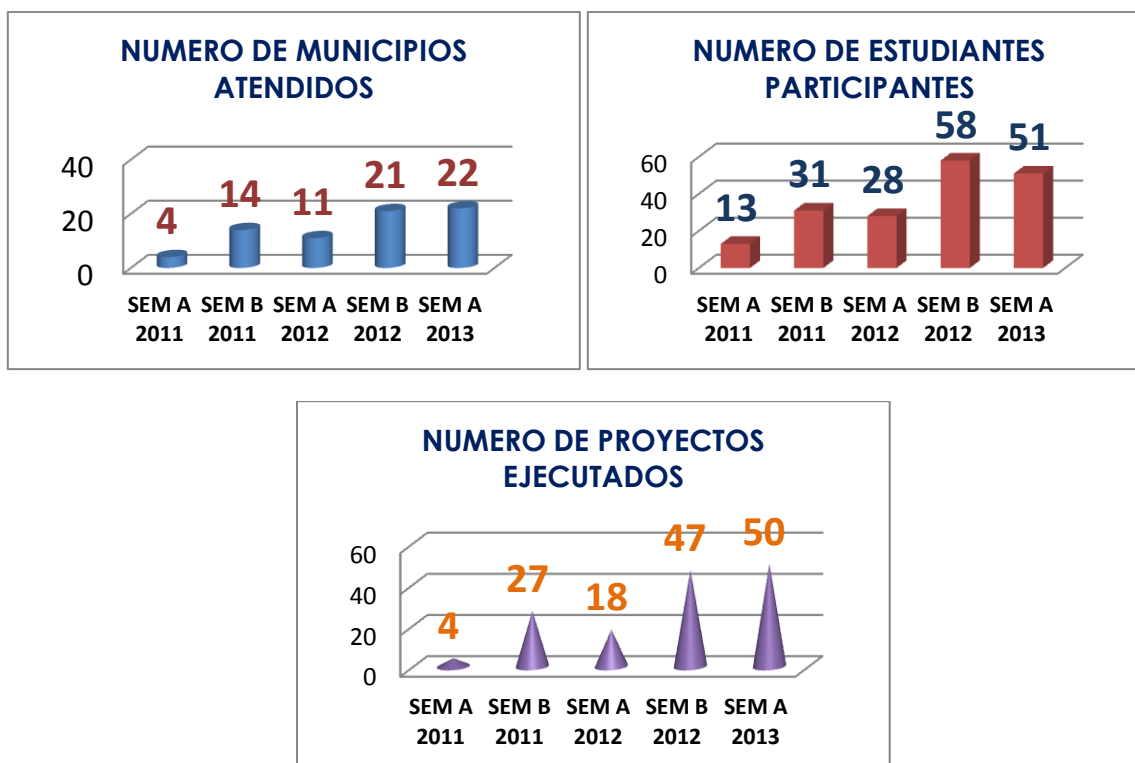
De esta manera la Universidad de Ibagué se adscribe a la idea de que la “educación superior debe contribuir a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia” y el Programa Paz y Región logra traducir estos ideales en una estrategia de formación que vincula y convoca a diversos actores: estudiantes, docentes, directivos, entidades locales, y miembros de la comunidad. Así pues, con esta propuesta, la Universidad, en coherencia con su propia filosofía, atiende los retos y desafíos de la sociedad actual.

Desde su creación y puesta en marcha en el semestre B del 2010, Paz y Región ha realizado múltiples actividades entre las cuales se destacan:

- Organización interna del semestre: Se refiere a la conformación y consolidación del equipo de trabajo de Paz y Región.
- Construcción de los lineamientos del semestre: Se define la naturaleza y orientación del semestre como estrategia para promover un escenario de

enseñanza – aprendizaje coherente con los objetivos misionales de la universidad en materia de la formación integral de los estudiantes.

- **Articulación con la comunidad académica:** Se refiere al proceso continuo de difusión de los avances de Paz y Región de manera que se puedan identificar las estrategias que faciliten el proceso de articulación con los programas tanto en su fase de transición como modalidad de grado, como en su fase definitiva como semestre obligatorio.
- **Definición de políticas y procedimientos:** Se refiere a la manera como se han establecido los procesos internos del semestre en materia de formación y evaluación de los estudiantes, participación en proyectos y articulación con la comunidad académica.
- **Ingreso a los municipios:** Involucran todas las acciones adelantadas para visibilizar el semestre Paz y Región en los municipios con el propósito de aumentar de manera progresiva la cobertura a todos los municipios de Tolima. El resultado de estas actividades se evidencia en los convenios interinstitucionales que se han establecido con las administraciones municipales, concertando un acompañamiento a largo plazo por parte de la universidad a partir de la identificación de proyectos que tengan impacto positivo en el desarrollo local.
- **Desarrollo de Proyectos:** Se refiere a la ejecución de proyectos en los municipios para lo cual se conforman los equipos interdisciplinarios de estudiantes y se adelanta un proceso de asesoría técnica y acompañamiento que garantice el logro de los objetivos y metas propuestas.
- **Sostenibilidad Financiera:** se refiere a las acciones que se han adelantado para lograr que el semestre cuente con ingresos que garanticen su sostenibilidad. Esto se logra mediante la firma de convenios de cooperación con entidades públicas y privadas. De manera especial se logra la sostenibilidad en un alto porcentaje mediante el financiamiento que realizan los municipios mediante el suministro de alimentación y el hospedaje de los estudiantes.
- **Alianzas:** en este sentido Paz y Región mantiene una alianza estratégica con la Universidad Autónoma de Manizales, quien desarrolla un proyecto similar: "Paz y Competitividad". El objetivo es generar un espacio en el cual se puedan compartir experiencias y abordar temas de interés mutuo que propicien la reflexión y el diálogo constructivo.



A la fecha Paz y Región ha estado desarrollando y apoyando cerca de 146 proyectos de desarrollo local en 22 de los 47 municipios del Tolima¹. En dichos proyectos han participado alrededor de 181 estudiantes de pregrado de la Universidad, principalmente de las Facultades de Ingeniería y Ciencias Económicas y Administrativas.

Algunos de los proyectos que ejecutó Paz y Región durante el semestre A del 2013 son:

- Fortalecimiento institucional: Banco de Proyectos, Diagnóstico POT, GELT; Fortalecimiento Obras: Vivienda, Acueducto y Vías, Gestión Documental y Rendición de Cuentas.
- Desarrollo socio económico: Articulación Proyecto TURISTIC (Asesoría empresarial, Manejo de herramientas TIC).
- Fortalecimiento sector educativo: Fortalecimiento Institución Educativa Técnica La Arada – Alpujarra: Plan Mejoramiento para el área de Filosofía, Formulación de Proyectos y Formación ciudadana.

¹ Municipios atendidos: Ibagué (Gobernación), Alvarado, Venadillo, Anzoátegui, Mariquita, Honda, Murillo, Santa Isabel, Cajamarca, Melgar, Icononzo, Carmen de Apicalá, San Luis, Valle de San Juan, Chaparral, Ortega, Planadas, Ataco, Guamo, Purificación, Coyaima, Natagaima y Alpujarra.

4.5 Consultorio Psicológico

Los consultorios de Psicología se establecen como un espacio del programa de Psicología, orientado al desarrollo social, a través del servicio de atención psicológica a la población Tolimense, creando estrategias de abordaje en los diferentes contextos, a partir de las diversas formas de intervención (asesoría, evaluación, diagnóstico, psicoterapia, consultoría, investigación, prevención y promoción) posibilitando así, cambios y transformaciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida. A su vez permite la exploración y la consolidación teórica-práctica del proceso formativo profesional de los estudiantes de pre-grado y postgrado de nuestra Universidad.

Los principales objetivos del Consultorio psicológico son:

1. Asesoramientos terapéuticos a personas de estrato socioeconómico bajo por medio de la evaluación, diagnóstico e intervención de profesionales del área.
2. Diseñar y ejecutar programas encaminados a la prevención de problemáticas psicológicas, esto como método para perfeccionar e integrar los conocimientos, habilidades, actitudes que los estudiantes han adquirido en su proceso de formación.

Las áreas en que se enfocan los servicios del Consultorio de Psicología son:

Intervención Psicológica

- Se brinda un servicio de intervención psicoterapéutica individual, de pareja o grupal de problemáticas que puedan afectar el funcionamiento personal, emocional, intelectual y social.

Problemas en el Aprendizaje

- Se tratan problemas de aprendizaje con: dislexia, digrafía, discalculia, dislalia, disortografía, los cuales dificultan el rendimiento del individuo en el proceso formativo.

Promoción y Prevención

- Por medio de esta se busca evitar situaciones que afectan la salud tanto física como psicológica. En cuanto a la promoción se orientan procesos a individuos y comunidades para desarrollar en ellos un alto nivel de bienestar y una mejor calidad de vida.

En cuanto a los beneficiados, desde el semestre B del 2012, han sido 535 los estudiantes y cerca de 800 personas de la comunidad que han acudido y recibido apoyo por parte de este programa.



4.6 Consultorio Jurídico

El consultorio jurídico y centro de conciliación cumple con el proyecto social y educativo de la universidad, el cual busca la familiarización de los estudiantes de Derecho en la práctica del ejercicio profesional, a la vez que se contribuye a solución de problemas de índole legal que tienen las personas de bajos recursos.

El consultorio Jurídico se encuentra prestando sus servicios desde el semestre A de 1999, el Centro de Conciliación desde el semestre A del 2005, la clínica jurídica de derechos humanos e interés público desde el semestre A del 2009 y el programa de atención especial o desplazados desde el semestre B del año 2009.

Áreas de intervención del Consultorio Jurídico



1. Consultorio jurídico: Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad de Ibagué, hace parte del plan de estudios del Programa de Derecho y Ciencias Políticas, desarrolla un servicio social de extensión a la comunidad de escasos recursos económicos, mediante el acompañamiento y asistencia legal gratuita, de conformidad con las competencias que para ello establece la Ley 583 de 2000.

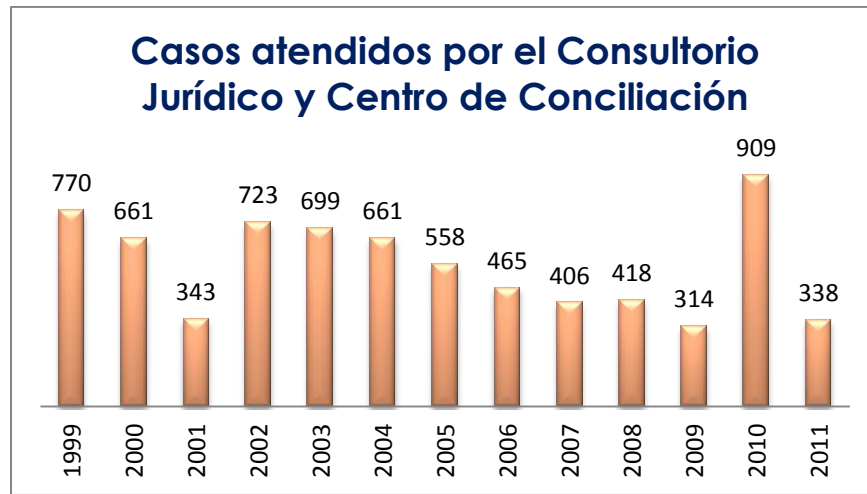
El Consultorio Jurídico, ofrece sus servicio social en la sede principal, ubicada dentro del campus universitario, y en calidad de ejecutores de convenios de carácter interinstitucional extiende su servicio en:

- CAIF (Centro de Atención Integral a la Familia)
- Procuraduría Regional
- Contraloría Departamental
- Pastoral Social
- UAO (unidad de atención y Orientación a Población Desplazada)
- Casa Social

El consultorio jurídico cuenta actualmente con cuatro áreas especializadas en derecho privado, derecho penal, derecho público, y derecho laboral.

<u>Área</u>	<u>Logros</u>
Área de Derecho Público	87 casos atendidos: asuntos de responsabilidad fiscal (57), procesos disciplinarios (9), derechos de petición (20), acción de tutela (1).
Área de Derecho Laboral	187 casos atendidos en: liquidaciones (90), derechos de petición (32), tutelas (21), asesorías (10), entre otros.
Área de derecho privado	136 casos atendidos en: jubilación (25), resueltos en turno (42), en trámite (59) y consultorio jurídico virtual (10)
Área de Derecho Penal	156 casos atendidos especialmente en reconocimiento de derechos humanos. Se da acompañamiento y asesoría jurídica en calidad de representante de víctimas con el fin de garantizar el efectivo cumplimiento de los derechos y en especial el debido proceso.

2. Centro de Conciliación: Sitio utilizado para la realización de mecanismos de solución de conflictos a través del cual dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de diferencias con ayuda de un tercero en posición neutral y calificado (denominado conciliador y trabajador del centro de conciliación).



3. Asistencia Legal a Población Desplazada (ALPD): Este proyecto fue implementado por la agencia de las naciones unidas para los refugiados (ACNUR) y el consejo noruego para refugiados (NRC) a través de la corporación opción legal. En él se han desarrollado 14 consultorios jurídicos en Colombia, entre estos el consultorio jurídico de la universidad de Ibagué. ALPD ofrece asistencia gratuita e integral, se presta un procedimiento de atención a aquellas personas desplazadas por la violencia, que no cuentan con la facilidad económica para la contratación de un abogado, por medio de este se realizan acciones en beneficio del desplazado y así mismo los tramites que este necesite.



Logros Obtenidos

- 535 casos atendidos y registrados en el sistema ánfora para el semestre A – 2013, superando los niveles de atención para la misma época en los años anteriores.
- Realización de una Brigada de atención a población víctimas del conflicto armado interno, el día 02 de Abril, en el barrio 2 de junio, donde se radicaron 25 casos.

- Reconocimiento por parte de los coordinadores locales del Programa Asistencia legal a Población Desplazada, eligiendo como caso relevante, el enviado por la Universidad de Ibagué.
- Asesoramiento y acompañamiento jurídico en Atención Humanitaria de Emergencia, Registro, Ley de Víctimas, y Tierras.
- Realización de un foro acerca de Restitución de Tierras y Derecho a la vivienda digna para Población Desplazada.

4. Clínica jurídica de derechos humanos y de interés público: Esta clínica se encuentra adscrita a el centro de conciliación de la universidad y así mismo con el área de derecho público, con el cual se realizan acciones públicas constitucionales y contenciosas administrativas, con el propósito de proteger aquellos derechos asociados con el Estado (ya sean siendo actores o coadyuvantes de las mismas).

En esta área se han desarrollado programas de atención jurídica y legal a la población desplazada, con el propósito de proyectar y presentar demandas de inconstitucionalidad contra aquellas normas que atenten contra los derechos humanos de la sociedad, además se presta soporte para la recolección de información y encontrar evidencia sobre asuntos jurídicos presentados por personas en condición de desplazados.

Logros Obtenidos

- Se logró por medio de Acción de Tutela, que Gestora Urbana entregara efectivamente una vivienda adquirida por medio de subsidio del Municipio, a uno de nuestros usuarios, Este fallo sirvió de inicio para la entregar otros inmuebles que estaban en la misma situación.
- Participación en el III Encuentro Nacional de la Red Colombiana de Clínicas Jurídicas de Interés Público y Derechos Humanos (22 y 23 de abril de 2013).
- Apoyo jurídico al Programa de Atención Legal a la Población Desplazada-PALD, en el ejercicio de proyectar y presentar demanda de inconstitucionalidad contra normas que vulneran los derechos humanos de un colectivo social y colaboración en la recolección de información y evidencia sobre un asunto jurídico que se presenta con las personas en condición de desplazamiento que se han postulado en subsidios de vivienda, han sido calificados y después de varios años no les ha sido entregado el mismo. Por tales hechos se estudian que viabilidades jurídicas podemos tomar para colabóralos en esa entrega, a las personas desplazadas con un criterio diferencial adicional a los demás solicitantes.